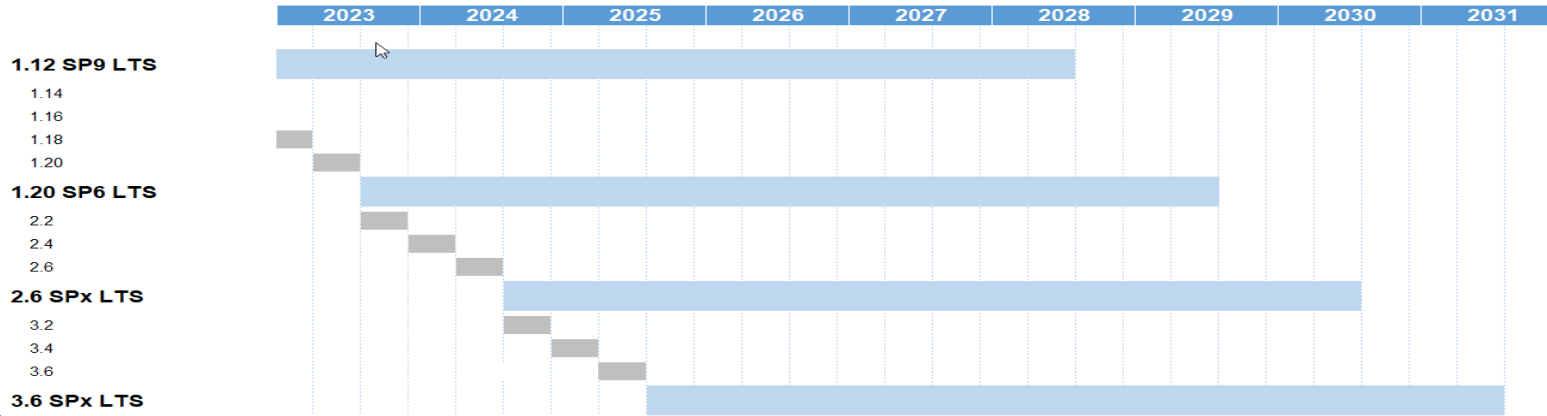


ctrlX AUTOMATION

Release cycle of ctrlX OS and apps

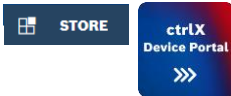


SP: Service Pack: bugfix and security updates

LTS: Long Term Support: bugfixes and security updates for a longer time

LTS Long Term Support releases

- ▶ Once a year
- ▶ Field-validated software releases
- ▶ Long-term maintenance: bug fixes and security patches for several years
- ▶ Recommended for most serial applications
- ▶ ctrlX CORE devices are delivered ex-works with the ctrlX OS LTS release, under a different order number for each LTS release.
- ▶ Available via ctrlX store with a “myRexroth” user account
- ▶ Available in the Device Portal

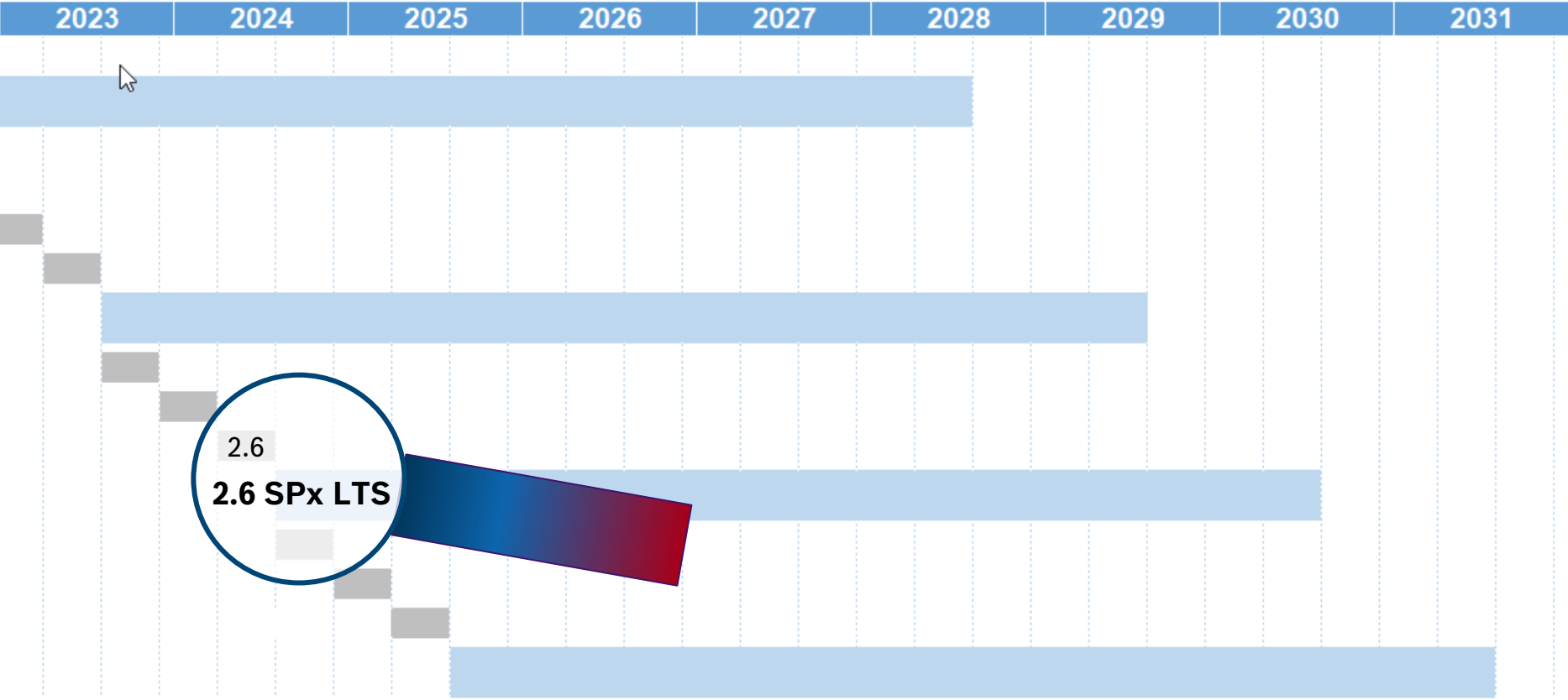


Early adopter releases

- ▶ Every 4 months
- ▶ Provide latest features
- ▶ Serve field validation
- ▶ Supported for 4 months: no bug fixes, security update or delivery after that period
- ▶ Available via ctrlX store in a restricted access area



ctrlX AUTOMATION



2.6
2.6 SPx LTS

ctrlX AUTOMATION

HW and SW long-term availability

- **Hardware:**

- Unsere Plattform ctrlX CORE inkl. seiner Software Plattform ctrlX OS steht ab dem Zeitpunkt der Einführung mind. 10 Jahre in Serie und anschließend 15 Jahre über den Service (Ersatzteil) zur Verfügung.
- Verfügbarkeit der Hardware durch Absicherung der notwendigen Fertigungseinrichtung und Bauteile durch zB. Lieferantenmanagement, Restbedarfssicherung der Bauteile, falls erforderlich durch Redesign der HW.

- **Software LTS - Versionen**

- Die Firmware (ctrlX OS) wird in dieser Zeit durchgängig gepflegt. Dies beinhaltet auch die regelmäßige Ausbringung von Patches, Security Updates, Service Packs, um die Plattform an die bestehenden Sicherheitsstandards zu adaptieren. Über die Fertigung wird ein im jährlichen Rhythmus aktualisierter Stand der Software ausgebracht. Über den collaboration room stehen jedoch auch ältere Stände von ctrlX OS zum Download Verfügung (6 Jahre lang ab Release-Datum). Die besonderen Eigenschaften der Software Architektur (Sandboxes) erlauben zu jedem Zeitpunkt das Aufspielen eine gewünschten älteren Software Stands.
- Bug Fixes von Apps und Security Updates **für LTS Versionsstände** von ctrlX OS stehen für maximal 6 Jahre nach der Einführung zur Verfügung. Im Anschluss kann Rexroth die Aktualität und Sicherheit im Sinne der Cyber Security nicht mehr gewährleisten.

- -----

- **Info:**

- Bei der Pflege/Bug fixing von Software, die wir als Rexroth ohne Abhängigkeiten zu Lieferanten selbst verantworten, haben wir mehr Handlungsspielraum. Da können wir individuelle Vereinbarungen treffen.